

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用(令和元年度)

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	利用人数が日によって変わるので利用者数に合わせて活動内容を工夫しています。	はい21人 どちらともいえない0人 いいえ0人 わからない2人	・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	2 職員の適切な配置	安全面に留意し、職員配置を行っています。	はい16人 どちらともいえない1人 いいえ0人 わからない6人	・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	設備や備品などについては、随時見直しを行い、配置等も安全を考慮しています。	はい19人 どちらともいえない0人 いいえ0人 わからない4人	・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	掃除は毎日行い、必要時には除菌等も行って清潔を保っています。	はい20人 どちらともいえない0人 いいえ0人 わからない3人	・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的ミーティングを行い、業務の見直し等意見交換も行っていきます。		・今後も継続して行っていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者による外部評価については、現在実施の予定はありません。		・今後必要に応じて実施検討します。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的社内研修を行っています。		・今後も継続して行っていきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	サポート用紙や実施報告評価、日々の様子などを参考に計画の作成を行っています。	はい22人 どちらともいえない0人 いいえ0人 わからない1人	・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動・集団活動どちらかに偏りが出ない様に、児童に無理のないように参加を促しています。		・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	目標や支援内容は具体的に分かりやすい内容で記載しています。		・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画については、スタッフで内容を共有している為、各児童が目標を達成出来る様に支援しています。	はい22人 どちらともいえない1人 いいえ0人 わからない0	・今後も継続して行っています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	管理者を中心として活動のプログラムについて、話し合いを行いプログラムに反映させています。	はい19人 どちらともいえない2人 いいえ1人 わからない1人	・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日や土曜日等で活動の内容を変えたり、長期休暇は就学児の利用時間が長くなる為、休暇中に製作をする事もあります。		・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	活動プログラムについては、月によって内容を変えるものもありますが、固定して月に何回か行い内容を工夫して行うものもあります。		・今後も十分な支援が行えるように取り組んでいきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日活動の前に、当日の役割・支援については管理者から声をかけて確認しています。		・今後も継続して行っています。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	活動終了後にスタッフ間で報告を行い、情報の共有を行っています。		・今後も継続して行っています。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	記録については、できるだけわかりやすく正確に行うように指導しています。検証・改善についても管理者が最終的に内容を確認し、行っています。		・今後も継続して行っています。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	支援内容の評価を年に4回、支援計画を年2回作成を行い、支援内容の見直しに取り組んでいます。		・今後も継続して行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	サービス担当者会議の参加依頼があれば、勤務調整し参加検討します。		・参加の依頼があれば、予定を調整し検討する。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	依頼があれば、情報提供を行う準備はできています。		・今後も継続して行っています。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	依頼があれば、情報提供を行う準備はできています。		・今後も継続して行っています。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要な研修があれば、受講するよう準備いたします。		・今後も継続して行っています。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在、交流の機会は設けておりません。	はい9人 どちらともいえない2人 いいえ2人 わからない10人	・今後の課題として検討しております。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	事業所の行事への招待などは行っていません。		・今後の課題として検討しております。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時や契約時には、手続きの面や生活面・支援内容について説明を行っています。	はい18人 どちらともいえない3人 いいえ1人 わからない1人	・今後も継続して行っています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画書を示しながら、説明を行っています。	はい17人 どちらともいえない2人 いいえ3人 わからない1人	・今後説明をより丁寧に行うように検討します。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	積極的には行っていませんが、相談等があれば電話やメール等で対応しています。	はい9人 どちらともいえない3人 いいえ2人 わからない10人	・今後の検討課題にしております。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日頃から送迎時やシステムの日報にて利用時の様子については報告しています。	はい14人 どちらともいえない3人 いいえ1人 わからない0人	・今後も継続して行います。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	悩み等があれば、メールやお電話にて連絡いただければ対応致しております。こちらから積極的には行っていない所があります。	はい10人 どちらともいえない5人 いいえ5人 わからない3人	・今後の検討課題にしております。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会等は開催していないが、保護者参加型のイベント(地引き網体験)等は行っている。今後必要がある場合には検討して行く。	はい3人 どちらともいえない2人 いいえ9人 わからない9人	・今後の検討課題にしております。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	意見、苦情に対して職員からの報告・連絡・相談を徹底しています。適切な対応が行える体制を整えています。	はい13人 どちらともいえない4人 いいえ0人 わからない6人	・苦情に対しては、今後も迅速に対応を行っていきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	伝える相手によって、言葉や絵カードを使用するなど、わかりやすい様に個別での配慮を行っている。	はい19人 どちらともいえない3人 いいえ0人 わからない1人	・今後も継続して行います。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	書面及びホームページを通じて保護者様への発信を行っています。	はい18人 どちらともいえない1人 いいえ1人 わからない3人	・今後も継続して行います。
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報が含まれる記録等については、細心の注意を払い管理を行っている。	はい19人 どちらともいえない0人 いいえ0人 わからない4人	・今後も継続して行います。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルは策定し職員については周知できているので、今後は保護者様にも周知していただけるよう提示していく。	はい12人 どちらともいえない3人 いいえ3人 わからない5人	・保護者様にも環境整備、取り組みへの説明を行っていきます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	非常災害に備えて、避難訓練は年に2回実施している。	はい6人 どちらともいえない1人 いいえ1人 わからない15人	・保護者様にも環境整備、取り組みへの説明を行っていきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	マニュアルを作成し、適切な対応が行えるように取り組んでいます。研修も年に2回行っています。		今後も継続していきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在身体拘束は行っていません。		身体拘束が必要になれば、対応します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギーについては保護者からの聞き取り及び書面での提出、医師からの指示書等をご提出いただき事業所内で共有し適切な対応に取り組んでいます。		今後も継続して行っていきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集を作成し、事業所内での共有し事故防止に取り組んでいます。		今後も継続して行っていきます。